

תנאי השימוש באתר Golan Shops

שלום וברוכים הבאים לאתר האינטרנט של Golan Shops. השימוש שלך באתר, לרבות רכישות שיעשו על ידך באתר תוכלו למצוא חנות וירטואלית לרכישת מוצרים ואביזרים. השימוש שלך באתר, לרבות רכישות שיעשו על ידך בחנות הווירטואלית וההרשמה אליו יעשו בכפוף לתנאים שיפורטו להלן. הנך מתבקש אפוא, לקרוא אותם בקפידה. התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

על מי חלים תנאי השימוש באתר?

אתר Golan Shops ("האתר") מנוהל ומתופעל ע"י גולן טלקום בע"מ ח.פ 514538040 ("גולן") ותנאי השימוש וההתקשרות הם עם גולן. כאשר אתה משתמש באתר או בשירותים או מאפשר לאדם אחר לעשות זאת, אתה מקבל על עצמך את כל תנאי ההסכם ומסכים לשלם תמורת המוצרים ו/או השירותים שהזמנת, רכשת או שצרכת (או שהאדם האחר הזמין, רכש או צרך) לפי ההסכם.

שם משתמש וסיסמה

גישה או שימוש בחלק מן השירותים המוצעים באתר מחייבים זיהוי. הזיהוי עשוי להתבצע באמצעים שונים כגון: ארבע ספרות אחרונות של אמצעי תשלום ו/או זיהוי קו הטלפון בו הינך עושה שימוש ו/או הכנסת שם וסיסמא לאחר תהליך רישום ראשוני. אמצעי הזיהוי שלך (לרבות שם המשתמש והסיסמה) הנם אישיים ועליך לשמור עליהם בסודיות ולא להעבירם לאחר. אם אבדו לך שם המשתמש והסיסמה או שקיים חשש, כי אחר עושה באחד מהאמצעי הזיהוי שלך שימוש בהעדר הרשאה ממך, עליך לדווח לנו על כך באופן מיידי.

אתה תהיה אחראי באופן מלא על כל פעולה שתבוצע באתר תחת שם המשתמש שלך, לרבות תשלום בגין שירותים שיירכשו או הפרת תנאי האתר או כל דין.

אנו נהיה רשאים לחסום את הגישה שלך לשירותים המסופקים באתר או חלקם במקרה של חשש לעבירה על הדין או בשל הפרת תנאי שימוש אלה או בשל הפרעה לפעילותו התקינה של האתר.

תנאי השירותים ורכישת מוצרים המוצעים באתר

האתר כולל מגוון הצעות מטעם גולן, לרכישת מוצרים ושירותים שונים (להלן: "ההצעות"). תנאי ההצעות יפורסמו בסמוך להן ואנו ממליצים לקרוא אותם בעיון. כל הפעולות והעסקאות הינן גם בכפוף לתנאים הכלליים הרלוונטיים לסוג השירות או המוצר שנרכש (לרבות "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)", לתנאי השימוש והמידע באתר גולן ולתנאי שימוש אלו).

ההצעות באתר עשויות להיות לזמן מוגבל ואנו רשאים להסירן או לשנותן בכל עת, ללא הודעה מראש. רכישת שירותים מסוימים או משך הזמן למימוש רכישה או שימוש בשירותים מסוימים עלול להיות מוגבל בזמן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נהיה רשאים לבטל התקשרות, לרבות מכירה, אם יתברר לנו כי נפלה טעות סופר או טעות חריגה אחרת בהצגת פרטי השירות או המוצר לרבות המחיר או פרטים אחרים.

הזמנת מוצרים ו/או רכישתם מותנה בהיותך בגיר (מעל גיל 18) וכן בהיותך כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, באופן ובהיקף התואמים את הרכישות שביצעת בפועל.

המוצרים הניתנים לרכישה באתר, אינם ניתנים לרכישה באותם התנאים, אם בכלל, באתרים אחרים בהם משווקים שירותים או מוצרים של החברה. המחיר הקובע הוא מחיר המוצרים במועד ובאתר בו בוצעה ההזמנה.

המחירים, המבצעים, וכל מה שמופיע באתר ובדפי המוצרים הנקובים באתר תקפים לאותו מועד בלבד, ועשויים להשתנות מעת לעת, גם בטווח של שעות ספורות.

השלמת הליך מכירה מותנה באישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה וכן בכך שהמוצר המבוקש קיים במלאי בעת השלמת הליך המכירה. למען הסר ספק, אין בחיוב הלקוח משום קיבול הצעתו. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי נשלח אליך הודעה מתאימה וההזמנה תחשב למבוטלת.

מידע שמוזן באתר האינטרנט ובאפליקציות עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, באופן שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך.

אנו רשאים על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לבטל כל עסקה מכל סיבה שהיא ובכלל זאת עקב טעות טכנית או אחרת בהצגת מחיר המוצר או עקב הצגת תנאי רכישה או מבצעים שגויים באתר ו/או כאשר קיים חשש שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל ו/או בשל מילוי פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים. הפרטים כפי שהוזנו בדף הרכישה וכן רישום העסקה במחשבי החברה יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות. אחריות למילוי הפרטים חלה עליך בלבד.

במקרה בו הנך נדרש למסור פרטים - על הפרטים שהנך מוסר להיות מדויקים. מסירת פרטים כוזבים מהווה הטעייה ו/או הפרה יסודית של ההתקשרות.

מידע נוסף לגבי רכישת מוצרים

- רכישת מוצרים באתר אפשרית תמורת תשלום בכרטיסי אשראי בלבד. אחריות תינתן למוצרי חשמל ואלקטרוניקה חדשים בלבד, שמחירם עולה על 150 ש"ח, על פי האמור בכתב האחריות. בכל מקרה, אחריותו של היצרן או מי מטעמו בהתאם לאמור בכתב האחריות, לא תעלה על 12 חודשים ותחול על תקלות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. האחריות לא תחול על שברים, נזקי רטיבות או נזקי שריפה שנגרמו לציוד וכן לא על נזקים או תקלות לציוד שמקורם באלה: שימוש שלא לפי הוראות היצרן או הוראותינו, רשלנות שלך או של מי מטעמך, לרבות תקלות ברשת החשמל או ברשת התקשורת. כמו כן, אחריות היצרן תישלל במקרה בו בוצע טיפול, תיקון או שינוי בידי מי שאינו מורשה ע"י היצרן.
- הנתונים הינם לגבי המוצרים הינם על פי הגדרות היצרן לרבות גודל/נפח, מדידה, שיטות הבדיקה, תנאי הבדיקה, נתונים טכניים וכל נתון אחר שניתן על ידי היצרן/ליבואן.
- נפח הזיכרון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון המוצג של הציוד, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות, מערכות ו/או אפליקציות שונות שאינן ניתנות להסרה וכדומה. למידע נוסף ניתן לפנות לנציגי השירות של החברה, לאתר היצרן, ליצרן או ליבואן.
- מידע אודות מועד תום תוקפה של אחריות היצרן עבור ציוד חדש שנרכש ואשר הינו טובין כהגדרתו בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006, ניתן לקבל בכל עת באחת הדרכים הבאות: (1) בחיגו ממכשירך למספר *0058 (2) שליחת דואר אלקטרוני לכתובת gtpniyot@golantelecom.co.il (3) באתר האינטרנט <https://shops.golantelecom.co.il/> (תחת "צור קשר").
- אספקת המוצרים שנרכשו באתר תהיה בנקודת מסירה ו/או משלוח עד למען שתבחר. ככל שנרשם על ידך מען לאספקת המוצר, עליך לוודא כי כל הנמצאים במען זה, מוסמכים על ידך לקבל את המוצר. במידה ואין חניה, על הלקוח לרדת לאסוף את המוצר מהשליח.
- שירות המשלוחים מוענק באזורים מסוימים בלבד המתעדכנים מעת לעת על פי שיקול דעתנו הבלעדי. עלויות המשלוח עשויות להשתנות בהתאם למקום אספקת המוצר. עלות המשלוח תפורט בדף ההזמנה. עלות המשלוח הינה בנוסף לעלות המוצרים שהוזמנו.
- בכל שאר הישובים/כפרים/קיבוצים/מושבים, המסירה הינה ליחידה הדואר הקרובה למקום המגורים ולא עד בית הלקוח.
- שמירת מידע במכשיר או ב-SIM, נועדה לשימוש שוטף בלבד, ולא לאחסון או גיבוי. כדי להימנע מאובדן המידע, למשל במקרה של אובדן, תקלה, החלפה ותיקון המכשיר, או בעת השבת ה-SIM, אנו ממליצים לבצע גיבוי שוטף של מידע זה. **שים לב:** טרם מסירת מכשירך לתיקון, מומלץ לבצע גיבוי, שכן המידע עשוי להימחק במהלך התיקון. כמו כן, במסגרת תיקון המכשיר תתכן גישה למידע במכשיר. הנך מתבקש למחוק כל מידע רגיש או אישי טרם מסירת המכשיר לתיקון.
- המוצרים העומדים למכירה באתר אינם מיועדים למכירה סיטונאית ו/או למכירה חוזרת (קניית כמות מוצרים מהאתר לצורך מכירתם ללקוחות אחרים).
- המכירה באמצעות האתר הינה בכפוף למלאי הקיים במחסני החברה. ייתכן שמוצר שמופיע באתר אזל מהמלאי והדבר יתגלה רק לאחר ביצוע הרכישה. במקרה כזה נצור עמך קשר ונעדכןך על ביטול ההזמנה.

מבנה האתר והתכנים הכלולים בו

- עבור המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר מוצג מידע הכולל בין היתר את שם המוצר או השירות המוצע, המחיר, מידע אודות שיעור הריבית האפקטיבית, עלויות המשלוח ועוד.
- כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. מאחר והתמונות מוצגות לנגד עיניך על גבי צג המחשב ולעיתים אף מודפסות על ידך מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראה ומפרט המוצרים במציאות. אנו רשאים לשנות או להחליף מעת לעת וכראות עינינו את המידע, התכנים והתמונות באתר. אנו איננו מתחייבים אפוא, כי מידע שמצאת באתר במועד מסוים יוסיף להתפרסם בו גם בעתיד.
- באתר תמצא מידע מטעם החברה וצדדים שלישיים עליהם אין לנו פיקוח או שליטה. מידע מצדדים שלישיים מוצג באתר כפי שהוא (as is). אנו איננו בודקים את מהימנות המידע האמור, שלמותו, או דיוקו, ולא נישא באחריות לכל אי התאמה, חוסר, הטעיה או טעות הכלולים בו.
- מפעם לפעם אנו מפרסמים באתר מבצעים לקידום מכירות. החברה אינה מתחייבת, כי ההצעות שיופיעו הינן הזולות ביותר או המתאימות ביותר לצרכיך ועל כן מומלץ, כי תבדוק את התאמתן של הצעות אליך ואף תערוך השוואת מחירים בטרם תבחר לרכוש שירות או מוצר בהסתמך כל המידע המופיע באתר. חובת הבדיקה כאמור חלה עליך בלבד.
- אנו נהיה רשאים לעשות כל שימוש שהוא באתר ו/או בנתונים המפורסמים בו וזאת, לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

התחייבויותך בעת השימוש בשירותים

- השימוש בתכנים ובשירותים באתר מהווה הצהרה ואישור לפיו הנך כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, באופן ובהיקף התואמים את השימוש שביצעת בפועל באמצעות האתר וכי הנך כשיר לביצוע רכישות ורשאי להתקשר עמנו לצורך קבלת השירותים המסופקים על ידנו.
- השימוש בתכנים ובשירותים באתר הינו למטרות פרטיות ואישיות בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לעשות כל שימוש מסחרי באתר או בתכנים המפורסמים בו, בבסיס הנתונים שבאתר, או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר.
- הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
 - להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר.
 - להתחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.
 - השגה או ניסיון להשיג שירותים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על-ידי החברה.
 - שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאחר מידע לרבות כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ואו באתר. בכלל כך אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לשירותים, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר.
 - איסוף, שימוש, הורדה או העתקה אחרת של רשימה של משתמשים ומנויים, או של מידע אחר לגבי משתמשים או שימוש או מתן מידע כזה (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
 - הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים.
 - שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.
 - פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר או בשירותים. בכלל כך טעינה, או פרסום בצורה אחרת, של קבצים המכילים תמונות, צילומים, תוכנות או חומר אחר המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, וחוקים לגבי פרטיות ופרסום.
 - הפרעה בכל דרך למתן השירותים, לרבות הגבלה או מניעה של משתמש אחר משימוש באתר או בהנאה מהשירותים, לרבות באמצעות פגיעה באתר או עומס יתר. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד זדוני אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש באתר או בכל ציוד אלקטרוני בו נעשה שימוש לצורך אספקת השירותים.
 - לבצע או להציע קישור לאתר, לרבות באמצעות קישורים עמוקים (Deep Links), אלא באמצעות קישורים לכתובת דף הבית – shop.golantelecom.co.il. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לקשר לתכנים במנותק מדפי האינטרנט בהם הם מופיעים (לדוגמה: אין לקשר במישרין לתמונה באתר).
 - פרסום, הצבה, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים, לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציא לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.
 - השימוש בחלק מהשירותים והצפייה בחלק מהתכנים מוגבלת למחשבים המצויים בישראל. לפיכך, אין לבצע כל פעולה שמטרתה לעקוף בדרך כלשהי מגבלה זו, וביצוע פעולות כאמור יהווה הפרה של זכויות של צדדים שלישיים.
 - אנו נהיה רשאים לחסום את גישתך או פעולותיך באתר ו/או להסיר מסרים שהועלו על ידך, לפי שיקול דעתנו.

מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של החברה נמצאת באתר והנך מוזמן לעיין בה. הנתונים ייאספו ויישמרו במאגרי המידע של גולן והשימוש בהם ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של גולן.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, המידע האישי שייאסף במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל כך המידע שיימסר על ידך או על ידי צד ג' כלשהוא, ישמש את החברה לצורך כל דבר ועניין הקשור בכלל השירותים והמוצרים המסופקים ללקוח או לצד ג', לרבות עיבודו, אחסונו, צירופו לשאר המידע הקיים, שימוש במידע האישי לשימושים נוספים הנלווים לשימושים האמורים לעיל ונדרשים לשם השלמתם, ולמטרות לגיטימיות אחרות, לרבות לצורך התאמת מוצרים ושירותים ולצורך פניות למתן הצעות ומבצעים המותאמים ללקוח במגוון הערוצים, עיבודים סטטיסטיים ושיפור ו/או שינוי השירותים הניתנים ללקוח, והכל בהתאם ובכפוף לכל דין. בנוסף, בחרנו להביא בפניך מספר נקודות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו:

מהו המידע וחשיבותו

- בביצוע פעולות מסוימות באתר, תתבקש להזין מספר פרטים אישיים בהתאם לאופי הפעולה המבוקשת. המידע עשוי לכלול את שמך המלא, מספר תעודת הזהות, כתובת המגורים ו/או כתובת המייל שלך, מספר הטלפון שלך, פרטי אמצעי התשלום, שם המשתמש באתר החברה וסימנתך ופרט נוסף אשר מסרת לצורך זיהוי נוסף למקרה בו תשכח את סיסמתך.

- נהיה רשאים להשתמש ולשמור כל מידע שתמסור במסגרת השימוש באתר וכן כל מידע אודות נתוני השימוש שלך. הנתונים הנאספים כוללים גם את משך התנועות באתר, שהייתך באתר, הפעולות אשר ביצעת בו והתכנים, מילוי נתונים לרבות במקרה בו לא הושלמה ההזמנה, הדפים והמוצרים אשר עניינו אותך. כמו כן, עשויים להיאסף נתונים אודות אופן הגעתך לאתר, קישורים עליהם לחצת, זמני הכניסה, שפת הדפדפן בו הנך מבצע שימוש, כתובת ה IP ממנה גלשת ונתונים אוטומטיים נוספים, לרבות נתונים אשר נאספים באמצעות קבצי Cookie, עליהם נפרט בהמשך.
- אנו נהיה רשאים לחשוף כל מידע פרטי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש וכולל תכני גולש שהעלית, ללא קבלת רשות ממך אם פעולה זו נדרשת, לפי שיקול דעתנו המלא: לצורך ציית לדרישות הדין או למילוי הליך משפטי; מטעמה; לאכוף את תנאי השימוש; לפעול כדי להגן על האינטרסים או הזכויות של החברה, מי מטעמה או מנייה במקרי חירום מתאימים.
- אנו נוקטים אמצעים סבירים על מנת למנוע כניסה לא מורשית למחשבי החנות. אנו עושים כל מאמץ לשמור על המידע מעודכן, ולוודא שימוש נכון בנתונים.
- יישמנו הליכים פיזיים, טכנולוגיים ואלקטרוניים כדי לאבטח את המידע שאנו אוספים באתר.
- אנו עשויים לנקוט באמצעי אבטחה שונים כדי להגן על הציוד והשירותים שלנו וכן כדי לוודא קיומם של תנאי שימוש אלו. האמצעים יכולים לכלול סינון ובדיקה ואתה מסכים שננקוט באמצעים אלו.
- המידע שנאסף ועובד, הנוגע אליך ולתכנים שעניינו אותך, יסייע לנו להתאים לך ולהנגיש עבורך את השירותים והמוצרים המתאימים לך ביותר, על פי העדפותיך, לדוגמה לפנות אליך באופן ישיר להציע לך באופן יזום הצעות שונות המתבססות על העדפותיך ו/או המותאמות לך (להלן: "דיוור ישיר"). באפשרותך לבקש מאתנו, שלא לקבל פניות יזומות בדיוור ישיר, לצורך כך עליך לפנות לשירות הלקוחות של גולן. כמו כן נהיה רשאים, כי המסרים הפרסומיים באתר שלנו או באתרים אחרים אליהם תגיע, יהיו מותאמים לך.
- אנחנו עשויים לפנות אליך, מעת לעת, באמצעי תקשורת שונים, בהצעות ומסרים פרסומיים שונים. במידה ואינך מעוניין לקבל דבר פרסומת באמצעות SMS, מייל, פקס והודעת חיג אוטומטית, הנך מוזמן לפנות לשירות הלקוחות בכל עת בטלפון *0058 או בכתב ולהודיע על סירובך לקבל מסרים אלו.

Cookies וטכנולוגיות איסוף מידע

- אנחנו מבצעים שימוש בטכנולוגיות איסוף מידע כגון קבצי Cookie, קבצי Web Beacons Pixels (תגי פיקסל) כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משואות רשת, SDK ועוד (להלן: "טכנולוגיות איסוף"). בכלל זה, נעשה שימוש בטכנולוגיות איסוף שמקורם בצדדים שלישיים כגון: Analytics, ReCaptcha AppsFlyer, firebase, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום נוספים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, על מנת לאפיין ולנטר אירועים ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש. רשימה זו אינה ממצה, והחברה עושה שימוש, כאמור, בטכנולוגיות איסוף נוספות.
- טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לנטר את הפעילות בשירותים הדיגיטליים (לרבות אתר האינטרנט והאפליקציות), לשפר את חווית השימוש וכן לשפר פעולות שיווקיות. למשל, טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות, לאסוף ולאפיין נתונים שונים אודות המשתמשים ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שבוצעו בהם, העדפות שימוש, הפרסומות אליהם נחשפת, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות והצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמשים בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי החברה ו/או באמצעותה ו/או בקשר איתה. כמו כן, עשוי להיעשות שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך. טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות נתונים שונים לדוגמא: מידע על הפעולות שבוצעו באתר או באפליקציה, לפי העניין, תאריכים ושעות של הביקורים שלכם באתרים או באפליקציה, מידע, וכן מידע אודות ציוד הקצה (כדוגמת מחשב או טלפון) שבו נעשה שימוש. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, רמת הטעינה של הסוללה (אם יש), מיקום, ועוד.
- למידע נוסף על כמה מטכנולוגיות האיסוף בהם נעשה שימוש לרבות האופן בו נאספים הנתונים וכן על השימוש בהם, הנך מוזמן לעיין כדוגמא ב-

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>, <https://www.facebook.com/policies/cookies>,
<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>, <https://www.appsflyer.com/privacy-policy>

- ניתן להגביל את השימוש בטכנולוגיות איסוף באמצעות בחירות מתאימות בדפדפן ובטלפון הסלולרי להגבלת שימוש בקוקיות ומזהי פרסום. כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> וגם: <https://adssettings.google.com> גם פייסבוק מאפשרת להגביל שימוש במידע אודותיך במסגרת השירותים שהיא מספקת.

- החברה עשויה להתיר לחברות ולצדדים שלישיים לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים לרבות אתר ו/או באפליקציות לצורך פרסום שירותיהן (להלן: "החברות המפרסמות"). פרסום התוכן על-ידי החברות המפרסמות יכול שיעשה תוך שימוש בטכנולוגיות איסוף. השימוש של החברות המפרסמות בטכנולוגיות איסוף אוטומטי כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד, ולא של גולן. כמו כן, יתכן שהחברה תבחר לפרסם מידע אודותיה באתרים ואפליקציות שונים בהם תבקר, ולעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף לצורך פרסום מותאם. במהלך השימוש באתרים אלו ייתכן ויאסוף מידע והחברה עשויה לעשות בו שימוש כמפורט להלן לרבות לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך. החברה אינה אחראית לתפעול האתרים האחרים בהם תגלוש או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין, ויש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.
- החברה אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. שימו לב, כי בין אם החברה מפרסמת באתרים של חברות אחרות או שמדובר בחברות המפרסמות באתר של גולן, מדובר באתרים אשר אינם כפופים להודעת הפרטיות הזו. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

אספקת שירותים והעברת מידע לצדדים שלישיים

- אנו מבצעים שיתופי פעולה עם גופים ושותפים עסקיים שונים (להלן: "צדדים שלישיים"), כמפורט במדיניות הפרטיות.
- לתשומת ליבך, נוכל להעביר מידע לצדדים שלישיים גם כאשר קיימת הרשאה מפורשת או מכללא שלך. כאן נציין, כי הצטרפותך לשירות כלשהו באמצעות צדדים שלישיים ו/או הצטרפותך לשירות הכרוך בשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים מהווה הסכמה שלך למסירת המידע לאותם צדדים שלישיים. בנוסף, במסגרת התקשרויות אלו, עשויים להיות מקרים בהם המידע יועבר ישירות על ידך לצדדים שלישיים, לרבות במהלך השימוש בשירותיהם. העברת מידע זו הינה על אחריותך והחברה לא תישא באחריות לכל שימוש שיעשה במידע זה על ידי אותו ספק. אתה מאשר, כי ידוע לך שבעת שימוש בשירותים של ספק מחו"ל, עשויים לחול עליך גם דיני הגנת הפרטיות הנהוגים במדינת הספק.
- העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן. במקרים שאינם בשליטתה ואו הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם ללקוח או למי מטעמו ו/או אם מידע זה אבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

קישורים

- במקומות שונים באתר מוצגים קישורים ("לינקים", לרבות קישורים מתוך מודעות פרסומת ומידע מסחרי של צדדים שלישיים), המפנים לאתרי אינטרנט שאינם בשליטתנו ואינם נערכים על ידינו. יתכן שתמצא שהמידע והתכנים המתפרסמים באתרים אלה אינם הולמים את צרכיך, או שהנך מתנגד לתוכנם, או סבור כי הם מקוממים, מרגיזים, בלתי נאותים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים. אנו לא אחראים לאתרים שאליהם מוליכים קישורים אלה. אין באפשרותנו לקבוע עד כמה המידע באתרים אלה מהימן (אם בכלל), שלם, מדויק או עדכני. ההסתמכות על מידע זה תעשה אפוא על אחריותך בלבד.
- האתר עשוי להציע תוכנות אותן ניתן לטעון אל המחשב האישי שלך או קישורים אל אתרים המאפשרים לך לטעון תוכנות כאלה. אנו לא מפתחים את התוכנות או בוחנים אותן, ואין בקישור אליהן כדי להעיד על אמינותן ועל התאמתן לצרכיך או לדגם המחשב שברשותך. טעינת התוכנות אל המחשב שלך תעשה באחריותך המלאה והבלעדית והשימוש בהן כפוף לתנאי הרישיונות הנכללים בהן.
- אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לך כתוצאה מהורדת, התקנת או השימוש בתוכנות האמורות. אנו לא מתחייבים, כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו אותך לאתר אינטרנט פעיל. אנו נהיה רשאים להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, והכל לפי שיקול דעתנו.

אחריות ושיפוי

- האתר והשימוש בו מוצעים לך כמות שהם (AS IS) ולאחר שבדקת את התאמתו לצרכיך. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין תכונות האתר, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך. איננו מציגים מצג כלשהו לגבי התאמה, אמינות, זמינות ודייקנות תכני השירותים וכן לגבי העדר תוכנות זדוניות כלשהן בהם.

- אנו לא מתחייבים שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות ויהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית למחשבי החברה, נזקים, קלקולים, תקלות- לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל החברה או מי מספקיה. אנו לא נושא באחריות לתוכן של מודעות פרסומת או הצעות מסחריות המתפרסמות באתר על ידי צדדים שלישיים. כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לך בגין הצעות, מוצרים או שירותים כאמור, קבלתם או תוצאותיהם, יופנו על ידך במישרין אל הצד השלישי שממנו קבלת את ההצעה או קנית את המוצר או השירות ולא תהיה לך בגינן כל תביעה או דרישה כלפי החברה. ככל שיש באתר קישורים ('לינקים') לאתרים אחרים שאינם מתפעלים על ידי החברה, אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים אלה או בשל מדיניות השמירה על הפרטיות שלהם.
- אנו לא נהיה אחראים לכל אובדן, נזק או הפסד ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהשימוש באתר ו/או מרכישה באמצעות האתר ו/או מההסתמכות על השירותים (לרבות העצות המתקבלות במסגרת השירותים) ו/או מחוסר האפשרות להשתמש באתר.
- האמור הינו בנוסף לסעיפי הפטור והגבלת האחריות הקבועים בכל הסכם, לרבות בהסכמי התנאים הכלליים וכן למגבלות הפטור מאחריות בהתאם לסעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב - 1982.
- במקרה בו תפר את תנאי השימוש באתר באופן בו ייגרם נזק לחברה או לצד אחר כלשהו, הנך מתחייב לשפות את החברה, עובדיה ומנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו לה עקב ההפרה, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.
- אנו לא נהיה אחראים לטענות בעניין סחירות, אי התאמה למטרה מסוימת או איכות מסחרית של המוצרים.
- אנו לא נהיה אחראים לפעילות בלתי חוקית שתבוצע על ידך או מי מטעמך באתר.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבו, הינם רכוש של החברה בלבד, או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין. זכויות אלה חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב של האתר, תכנים וקבצים הכלולים בו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשדר, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לתרגם או לעשות כל שימוש אחר בתכנים, במידע, בעיצובים או בשירותים הכלולים ו/או מוצעים באתר בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה בכתב ומראש, ובכפוף לתנאי אותה הרשאה (אם תינתן). אין להשתמש בנתונים / תכנים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמת החברה בכתב ומראש ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש. השם "גולן" או שם אחר של גוף בקבוצת סלקום, סימני המסחר של החברה וכן שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש הבלעדי של החברה. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

שינויים באתר והפסקת השירותים בו

- אנו עורכים מעת לעת שינויים במבנה האתר, מראהו, היקף השירותים והמוצרים המוצעים בו, עלותם וזמינותם. אנו נהיה רשאים לערוך כל שינוי מעין אלו, בלא שיהיה צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתבצעים ברשת. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בהפסקת הגישה לאתר לפרקי זמן מסוימים, בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו עשויים להשתנות על ידנו מעת לעת, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת על כך. שינוי כאמור יכנס לתוקפו באופן מיידי. לפיכך, מומלץ בפניך לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעמוד על השינויים שחלו בהוראותיו.
- אנו נהיה רשאים בכל עת להחליט על סגירת האתר, שינוי מהותו או העברתו לכתובת אחרת.

פינוי פסולת אלקטרונית

- בהתאם להוראות חוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012, הינך רשאי להחזיר לחברה מוצר אלקטרוני משומש (להלן: "המוצר הישן"), בעת רכישת מוצר חדש מאותו סוג, בהתאם לתנאים הבאים:
 - קבלת המוצר הישן תבצע רק בתמורה לרכישת מוצר חדש מאותה קבוצת סיווג;
 - סוללות ישנות ו/או שאינן בשימוש ניתן להחזיר ללא ביצוע רכישה בחנות;

- ניתן להחזיר את המוצר הישן ללא כל תמורה או תשלום;
- המוצר הישן איננו מוגדר כפסולת ציוד וסוללות מזיקה, אשר עלול ליצור סיכון בריאותי או בטיחותי.
- באחריותך למחוק את התוכן שנמצא על המוצר הישן.

מדיניות ביטול עסקה

מדיניות ביטול עסקאות של החברה, מפורטת באתר החברה. בנוסף, מספר דגשים בנוגע לביטול עסקת מכר מרחוק:

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן מדובר ב"עסקת מכר מרחוק", זכותך לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים (בעסקה כאמור הכוללת שיחה לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית עם אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התקופה הינה ארבעה חודשים) מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם. אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.
- אם הזמנת מאתנו טובין בלתי פסידים (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו.
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מבניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על ידנו.
- לביטול עסקה ניתן לפנות בציון פרטיך כולל ת.ז. ואמצעי התשלום לאחד מאלה: *0058; דואר רשום לרח' יגאל אלון 98, תל אביב; פקס: 03-9340396; דוא"ל gtpniyot@golantelecom.co.il; באתר גולן שופס.
- השבת הטובין תעשה באחריותך ועל חשבונך לכל אחת מהנקודות שיוגדרו על ידי החברה כנקודת החזרה. לא תחול עלינו חובה לאסוף ציוד כלשהו מחצרך (וזאת גם אם הטובין הומצאו למענך).

כללי

- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי שימוש אלה וכן את התשלומים הקשורים לשימוש באתר ובשירותים. האחריות המלאה להכרת תנאי שימוש אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת עליך בלבד. המשך השימוש באתר מהווה את הסכמתך לכל התנאים האלה.
- ההתקשרות במסגרת רכישת המוצר באתר היא עם גולן. כל אימת שנאמר "אנו" (או כל פניה בגוף ראשון) או "החברה" במסמך זה של תנאי השימוש, הכוונה היא לגולן.
- חשבונית המס תוצא ע"י גולן.
- לא תתאפשר מכירה לצורך שימוש מסחרי.
- המחיר הכולל הנקוב בגין המוצר (כלומר המחיר המלא כולל סכום הרבית במלואו) בכל אחד ממסלולי התשלומים יישאר בעינו, ולא תהיה זכאי להפחתה כלשהי בסכום. וזאת גם יופחת מספר התשלומים מכל סיבה שהיא לרבות במקרה בו תועמד יתרת התשלומים לפירעון.
- המוצרים, המבצעים, התעריפים והתנאים תקפים לאותו מועד בלבד, ועשויים להשתנות מעת לעת, גם בטווח של דקות.
- השלמת הליך מכירה מותנה בתקפות אמצעי התשלום ובאישורים הנדרשים (כגון אישור חברת כרטיס האשראי) לביצוע העסקה וכן בכך שהמוצר המבוקש קיים במלאי בעת השלמת הליך המכירה. במקרה בו לא אושרה העסקה, או שלא ניתן להשלימה מכל סיבה אחרת (כגון העדר מלאי) נשלח אליך הודעה מתאימה וההזמנה תחשב למבוטלת.
- אם יתברר לחברה כי אינה יכולה לספק את המוצר לקונה, תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה בכל מועד עד אספקת המוצר לקונה. בוטלה העסקה כאמור לעיל, תשיב החברה לרוכש את מלוא התמורה ששילם (אם שילם) ו/או תבטל את חיוב כרטיס האשראי שלו, והרוכש לא יהיה זכאי לכל פיצוי נוסף בגין ביטול העסקה.
- ייתכן שמוצר שמופיע באתר אזל מהמלאי והדבר יתגלה רק לאחר ביצוע הרכישה או החיוב בגינה. במקרה כזה נצור עמך קשר ונעדכנך על ביטול ההזמנה.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמך זה לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל פה מכל סוג ומין, תגברנה הוראות מסמך זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים הם לנוחות בלבד.

-
- ככל שלא נעמוד על הוראה הכלולה בתנאי השימוש, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא ולא יהיה בכך כדי לחייב אותנו לפעול בדרך דומה בעתיד או במקרה אחר.
 - אם נתקלת במידע אשר אינו מהימן, פוגע בך או באדם אחר מטעמך, אשר פורסם על ידינו או על ידי צד שלישי כלשהו, אנו מזמינים אותך לפנות אלינו ונטפל בפנייתך בהקדם. את פנייתך ניתן להעביר אלינו בכתב לכתובת - רח' יגאל אלון 98, ת.ד 2058 תל אביב.
 - לתמיכה טכנית ובירורים הנוגעים לשירותים המוצעים באתר, תוכל לפנות לשירות הלקוחות בטלפון *0058. יצוין, כי אנו איננו מתחייבים ליתן תמיכה טכנית בתפעול האתר.

דין ושיפוט

- הדין החל על השימוש באתר ותנאים אלה, הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות המקומית בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.